

Số:            /BC-BHXH

Hà Nội, ngày    tháng    năm 2022

**BÁO CÁO**

**Kết quả công tác chỉ đạo điều hành đến hết tháng 2 năm 2022;  
phương hướng, nhiệm vụ tháng 3/2022 và những tháng tiếp theo**

Thực hiện chương trình công tác năm 2022, tính đến hết ngày 28/2/2022, BHXH Việt Nam và BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã đạt những chỉ tiêu, kết quả như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ CHỈ TIÊU CHỦ YẾU**

**1. Số người tham gia BHXH, BHTN, BHYT**

Nội dung	Lũy kế đến hết T2/2022	Tỷ lệ so với KH Ngành tạm giao	So với cùng kỳ năm 2021		So với hết năm 2021		Dự kiến số còn phải thực hiện đến hết 2022
			Tăng (giảm)	Tỷ lệ %	Tăng (giảm)	Tỷ lệ %	
- BHXH	16.359.516 (đạt 33% LLLĐ)	90,32%	313.972	1,96%	(187.311)	(1,13%)	1.752.798
+ BHXH bắt buộc	15.104.609	95,39%	115.538	0,77%	7.602	0,05%	730.053
+ BHXH tự nguyện	1.254.907	55,10%	198.434	18,78%	(194.913)	(13,44%)	1.022.745
- BHTN	13.404.953 (đạt 26,7 LLLĐ)	88,65%	122.306	0,92%	10.010	0,07%	1.716.161
- BHYT	84.820.154 (đạt tỷ lệ bao phủ 85,56% DS)	93,52%	(1.680.524)	(1,94%)	(4.017.014)	(4,52%)	5.873.568

(- Số người tham gia BHXH bắt buộc giảm 95 nghìn người so với tháng 01/2022; nguyên nhân một phần là do sau kỳ nghỉ Tết âm lịch, cùng với dịch bệnh Covid-19 nên người lao động, đặc biệt là tại các tỉnh, thành phố phía Nam như: Thành phố Hồ Chí Minh, Bình Dương, Đồng Nai chưa quay lại làm việc.

- Số người tham gia BHXH tự nguyện giảm 169 nghìn người so với tháng 01/2022, giảm 195 nghìn người so với hết năm 2021 (do người tham gia đã hết hạn thời gian đóng chưa tham gia đóng tiếp).

- Số người tham gia BHYT giảm 4,017 triệu người so với hết năm 2021. Nguyên nhân: do tác động của QĐ 861/QĐ-TTg (năm 2021 giảm 3,4 triệu người) nên nhiều người dân, đồng bào dân tộc thiểu số chưa có điều kiện tham gia lại; có khoảng 2,3 triệu HSSV thẻ hết hạn chưa đóng tiền tham gia tiếp do chưa học trực tiếp tại trường; Có khoảng 550 nghìn thẻ BHYT hộ gia đình nông, lâm, ngư, diêm nghiệp thẻ hết hạn chưa đóng tiền tham gia do năm 2022 HĐND cấp tỉnh chưa ban hành nghị quyết hỗ trợ tiếp).

## 2. Số thu BHXH, BHTN, BHYT (ĐVT: Tỷ đồng)

Nội dung	Tháng 2/2022	Lũy kế đến hết T2/2022	Tỷ lệ so với KH Ngành tạm giao	So với cùng kỳ năm 2021		Dự kiến số còn phải thực hiện đến hết 2022
				Tăng (giảm)	Tỷ lệ %	
<b>Tổng số thu</b>	<b>27.822</b>	<b>54.746</b>	<b>13,65%</b>	1.856	3,51%	
- Thu BHXH	19.512	37.421	13,50%	379	1,02%	329.708
- Thu BHTN	816	1.592	12,63%	(1.117)	(41,23%)	11.012
- Thu BHYT	7.475	15.669	14,06%	2.585	19,76%	95.754
- Thu lãi chậm đóng	19	64		9	16,36%	

\* **Tổng số nợ BHXH, BHYT, BHTN là: 23.830 tỷ đồng**, chiếm tỷ lệ 5,9% so với số phải thu (so với cùng kỳ năm 2021, số tiền nợ tăng 1.410 tỷ đồng, tỷ lệ nợ so với số phải thu tăng 0,33%).

## 3. Giải quyết hưởng các chế độ BHXH, BHTN

Nội dung	Tháng 2/2022	Lũy kế đến hết T2/2022	So với cùng kỳ năm 2021	
			Tăng (giảm)	Tỷ lệ %
<b>Số người giải quyết hưởng mới BHXH</b>	<b>580.367</b>	<b>1.486.883</b>	<b>(77.741)</b>	<b>(4,97%)</b>
- Hàng tháng	3.299	10.684	(826)	(7,18%)
- Một lần	55.968	126.719	16.194	14,65%
(trong đó BHXH 1 lần)	50.309	111.272	13.239	13,50%
- Ốm đau	425.255	1.097.805	(53.956)	(4,68%)
- Thai sản	76.845	204.706	(32.344)	(13,64%)
-DS PHSK	19.000	46.969	(6.809)	(12,66%)
<b>Số người giải quyết hưởng mới BHTN</b>	<b>69.696</b>	<b>123.522</b>	<b>41.385</b>	<b>50,39%</b>
-TCTN	68.528	121.304	41.684	52,35%
-HTHN	1.168	2.218	(299)	(11,88%)

## 4. Số chi BHXH, BHTN (ĐVT: Tỷ đồng)

Nội dung	Tháng 2/2022	Lũy kế đến hết T2/2022	So với cùng kỳ năm 2021	
			Tăng (giảm)	Tỷ lệ %
- Chi BHXH	19.448	41.016	3.051	8,04%
+ Nguồn NSNN	3.770	7.585	87	1,16%
+ Nguồn Quỹ	15.678	33.431	2.964	9,73%
- Chi BHTN	1.079	2.187	(393)	(15,23%)

## 5. Thanh toán chi phí KCB BHYT (ĐVT: Tỷ đồng)

Nội dung	Tháng 2/2022	Lũy kế đến hết T2/2022	So với cùng kỳ năm 2021	
			Tăng (giảm)	Tỷ lệ %
Số lượt người KCB BHYT	7.444.854	16.664.280	(8.045.859)	(32,56%)
Chi BHYT	5.127	11.820	(2.919)	(19,80%)

## II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH, TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NHIỆM VỤ

### 1. Tham gia xây dựng chính sách, pháp luật BHXH, BHYT

Tiếp tục chủ động tham gia, phối hợp chặt chẽ với các Bộ, ngành trong việc xây dựng, sửa đổi các dự luật quan trọng liên quan trực tiếp đến việc thực hiện chế độ, chính sách BHXH, BHYT, như: Luật BHXH (sửa đổi), Luật BHYT (sửa đổi); Luật Thanh tra (sửa đổi), Luật Người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng (sửa đổi); Luật Khám bệnh, chữa bệnh (sửa đổi)... Đồng thời, tích cực tham gia xây dựng, hoàn thiện nhiều dự thảo văn bản, quy định, hướng dẫn như: dự thảo Nghị định quy định về nghỉ hưu ở tuổi cao hơn; dự thảo Nghị định quy định chi tiết một số điều của Nghị quyết số 12/2021/UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc cho phép thực hiện một số cơ chế, chính sách trong lĩnh vực y tế để phục vụ công tác phòng, chống dịch COVID-19; dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về Cơ sở dữ liệu và Cổng tham vấn quy định kinh doanh; dự thảo Quyết định danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2022; dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 56/2017/TT- BYT quy định chi tiết thi hành Luật BHXH và Luật An toàn vệ sinh lao động thuộc lĩnh vực y tế; Thông tư hướng dẫn phương pháp xây dựng và định giá dịch vụ KCB đối với các cơ sở y tế công lập; dự thảo sửa đổi, bổ sung quy định về số lượng cấp phó trong các cơ quan, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp...

### 2. Xây dựng, ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Ngành

Ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, hướng dẫn nghiệp vụ của Ngành như: Quyết định ban hành chương trình hành động của BHXH Việt Nam thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ; Quyết định Ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022; Kế hoạch rà soát các vướng mắc pháp luật trong lĩnh vực quản lý của BHXH Việt Nam; Kế hoạch Theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN năm 2022; Kế hoạch kiểm toán nội bộ năm 2022; Kế hoạch hoạt động đối ngoại năm 2022; Kế hoạch Lựa chọn và tổ chức khen thưởng

đơn vị sử dụng lao động tiêu biểu trong thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN lần thứ I giai đoạn 2017-2021; Hướng dẫn thu và phát triển người tham gia BHXH, BHYT, BHTN năm 2022; khắc phục những hạn chế trong giải quyết hồ sơ, thực hiện nghiệp vụ thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT; rà soát, cập nhật, hoàn chỉnh dự toán thu, chi năm 2022 và KHTC-NSNN 03 năm 2022-2024; triển khai một số nhiệm vụ trong công tác quản lý, sử dụng tài sản công...

### **3. Công tác truyền thông chính sách, pháp luật BHXH, BHYT**

Phối hợp với các đơn vị đầu mối của các Bộ, ngành, tổ chức chính trị - xã hội xây dựng, triển khai kế hoạch truyền thông chính sách BHXH, BHTN, BHYT năm 2022. Tiếp tục triển khai đa dạng, linh hoạt các hình thức truyền thông; tăng cường các hoạt động truyền thông trên môi trường Internet, mạng xã hội. Nội dung truyền thông tập trung vào các chủ đề như: những kết quả đạt được của Ngành trong năm 2021 và nhiệm vụ, phương hướng trong năm 2022; hoạt động trao, tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người dân có hoàn cảnh khó khăn; truyền thông về các chế độ BHXH mà người lao động được hưởng trong thời gian nghỉ việc điều trị Covid-19; về các giải pháp quyết liệt phát triển người tham gia, tăng thu, giảm nợ BHXH, BHYT, phân đấu hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ năm 2022; về kết quả nổi bật trong công tác chuyển đổi số của Ngành... Cùng với đó, thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn BHXH các tỉnh, thành phố (*gọi chung là BHXH tỉnh*) bám sát các định hướng, kế hoạch của BHXH Việt Nam và từng cấp độ dịch tại địa phương để tăng cường triển khai các hoạt động truyền thông linh hoạt, an toàn, thích ứng với tình hình mới; nhất là việc triển khai các kế hoạch truyền thông, vận động phát triển người tham gia BHXH, BHTN, BHYT.

*(Trong tháng 02/2022, đã phối hợp với Đài Tiếng nói Việt Nam, Kênh Truyền hình Quốc phòng Việt Nam thực hiện chương trình phát thanh và chương trình truyền hình về chính sách BHXH, BHYT; với Trung tâm Truyền hình Nhân đạo thực hiện tuyên truyền chính sách BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình; phát hành 05 thông tin báo chí gửi các cơ quan báo chí để phối hợp truyền thông; kết quả đã có gần 1.200 tin, bài viết, phóng sự, tọa đàm,... được các cơ quan báo chí Trung ương, địa phương đăng tải, phát sóng (tăng 26,3% so với cùng kỳ năm 2021; trong đó có khoảng 650 tin, bài đăng tải trên các cơ quan thông tấn báo chí Trung ương); Cổng Thông TTĐT BHXH Việt Nam đã đăng tải hơn 200 tin, bài; Fanpage BHXH Việt Nam đăng tải gần 20 tin, bài, infographic, video thu hút hơn 100.000 lượt tiếp cận, 11.000 lượt tương tác, hơn 1.000 lượt chia sẻ, 21.352 người theo dõi. Tài khoản Zalo của BHXH Việt Nam đã thực hiện đăng tải hơn 30 tin bài, thu hút hơn 11.000 lượt xem, gần 10.000 lượt theo dõi, 1.000 lượt chia sẻ và hơn 2.000 lượt tương tác...).*

### **4. Công tác thu, phát triển người tham gia**

- Phối hợp, xin ý kiến thống nhất của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về giải quyết một số vướng mắc trong việc đóng BHXH tự nguyện theo quy định chuẩn nghèo đa chiều giai đoạn 2021- 2025 tại Nghị định số 07/2021/NĐ-CP của Chính phủ. Phối hợp với Ngân hàng Vietcombank tổ chức, triển khai chương trình tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người dân có hoàn cảnh khó khăn tại 18 tỉnh, thành phố.

- Triển khai các chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng năm 2022 đối với hệ thống đại lý thu Bru điện. Giao chỉ tiêu, kế hoạch thu, khai thác, phát triển người tham gia, giảm nợ BHXH, BHTN, BHYT năm 2022 cho BHXH các tỉnh. Chỉ đạo, hướng dẫn BHXH các tỉnh tập trung thực hiện đồng bộ các giải pháp như: Chủ động phối hợp, tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương giao chỉ tiêu phát triển người tham gia đến cấp xã; đề xuất ngân sách địa phương, các doanh nghiệp, nhà hảo tâm hỗ trợ thêm mức đóng cho người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình; rà soát dữ liệu người chưa tham gia trên cơ sở dữ liệu cơ quan thuế cung cấp, xây dựng kế hoạch theo tuần, tháng, quý để đôn đốc doanh nghiệp tham gia đầy đủ; cập nhật, phân loại đối tượng tiềm năng chưa tham gia BHXH, BHYT theo từng địa bàn cấp xã, phối hợp với các tổ chức, đại lý thu tổ chức hội nghị khách hàng để vận động, phát triển người tham gia; phân công cán bộ bám sát, đôn đốc đơn vị, doanh nghiệp nộp đủ số tiền phát sinh trong tháng và số tiền nợ tháng trước; triển khai, tổ chức linh hoạt hình thức kiểm tra, thanh tra chuyên ngành đóng đối với doanh nghiệp chưa tham gia, tham gia không đầy đủ, doanh nghiệp nợ từ 03 tháng trở lên; kiên quyết xử phạt các hành vi vi phạm; kịp thời lập hồ sơ khởi tố đối với doanh nghiệp cố tình vi phạm...

### **5. Công tác thực hiện chính sách BHXH, BHTN**

- Chỉ đạo, hướng dẫn BHXH các tỉnh kịp thời cung cấp thông tin, số liệu phục vụ Đoàn Kiểm toán Nhà nước về giải quyết chính sách hỗ trợ NLD, NSDLĐ từ Quỹ BHTN theo Nghị quyết số 116/NQ-CP. Tiếp tục theo dõi, tổng hợp các vấn đề còn tồn tại, vướng mắc của BHXH các địa phương trong việc thực hiện chính sách hỗ trợ NLD, NSDLĐ từ Quỹ BHTN; đề xuất, bám sát cơ quan có thẩm quyền trong việc xử lý những vướng mắc, bất cập trong tổ chức thực hiện các chế độ, chính sách BHXH, BHTN.

- Hướng dẫn BHXH các tỉnh triển khai thực hiện các chế độ, chính sách đối với NLD theo các Thông tư mới được Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội ban hành (Thông tư số 28/2021/TT-BLĐTBXH ngày 28/12/2021 của quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật An toàn, vệ sinh lao động về chế độ, chính sách đối với NLD bị tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp; Thông tư số 37/2021/TT-BLĐTBXH ngày 31/12/2021 hướng dẫn điều chỉnh lương hưu, trợ cấp BHXH và trợ cấp hàng tháng, thời điểm hưởng lương hưu đối với trường hợp không còn hồ sơ gốc); thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH tháng 01, 02 vào cùng một kỳ chi trả (*BHXH các tỉnh đã phối hợp với hệ thống bưu điện chi trả cho hơn 3,25 triệu người hưởng lương hưu, BHXH hàng tháng (trong đó có khoảng 30,2% người hưởng qua tài khoản cá nhân).*

### **6. Công tác thực hiện chính sách BHYT**

- Tiếp tục phối hợp với Bộ Y tế: xây dựng phương thức thanh toán chi phí KCB BHYT theo giá dịch vụ, theo nhóm chẩn đoán (DRG); rà soát, sửa đổi, bổ sung danh mục thuốc điều trị Covid-19 thuộc phạm vi được hưởng của người tham gia BHYT. Hoàn thiện dự thảo Quy trình giám định BHYT (thay thế Quy trình ban hành tại Quyết định số 1456/QĐ-BHXH); tổ chức Hội thảo lấy ý kiến tham gia của các bộ, ngành, đơn vị liên quan về dự thảo Quy trình giám định BHYT mới.

- Chỉ đạo, hướng dẫn BHXH các tỉnh phối hợp chặt chẽ với Sở Y tế, cơ sở KCB triển khai thí điểm việc sử dụng Căn cước công dân gắn chip, ứng dụng định danh điện tử quốc gia của Bộ Công an (VNEID) trong KCB BHYT.

- Tổng hợp điều chỉnh dự toán chi KCB BHYT năm 2021 của các địa phương; rà soát, tổng hợp kết quả về xác định lại tổng mức thanh toán năm 2019 trên phần mềm quyết toán; chi phí vượt định mức kinh tế kỹ thuật, thuốc, hóa chất, vật tư y tế giai đoạn 2016 - 2018 của BHXH các tỉnh.

- Hướng dẫn BHXH các tỉnh căn cứ tình hình chi KCB các năm 2019, 2020, 2021, dự báo thay đổi việc cung ứng dịch vụ y tế, phát triển đối tượng tham gia BHYT và khả năng kiểm soát dịch bệnh Covid-19 tại địa phương để xây dựng kế hoạch triển khai dự toán năm 2022; kịp thời, chủ động tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh có văn bản chỉ đạo điều hành dự toán năm 2022 ngay sau khi có Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về giao dự toán chi KCB BHYT năm 2022.

- Tham gia , phối hợp với Trung tâm Mua sắm tập trung thuốc Quốc gia, Bộ Y tế xây dựng, thẩm định hồ sơ yêu cầu cung cấp thuốc điều trị HIV/AIDS theo hình thức Đàm phán giá; thẩm định Kế hoạch lựa chọn nhà thầu cung cấp thuốc của một số Bệnh viện. Tổng hợp, chuẩn hóa dữ liệu, đăng tải kết quả đấu thầu thuốc của 06 tỉnh, thành phố lên Cổng thông tin điện tử của BHXH Việt Nam; rà soát kết quả đấu thầu do BHXH các tỉnh gửi về và cảnh báo lựa chọn sử dụng thuốc.

## **7. Công tác quản lý tài chính**

- Tiếp tục phối hợp, tham gia với Bộ Tài chính và các bộ, ngành liên quan xây dựng dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về chi phí quản lý BHXH, BHTN, BHYT giai đoạn 2022-2024; Quyết định ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 09/2021/UBTVQH15 ngày 08/12/2021 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về chi phí quản lý BHXH, BHTN giai đoạn 2022-2024; Quyết định giao dự toán thu, chi BHXH, BHYT, BHTN và chi phí quản lý BHXH, BHYT, BHTN năm 2022.

- Thực hiện cấp kinh phí chi BHXH, BHTN, KCB BHYT, chi quản lý BHXH, BHYT, BHTN và các nguồn kinh phí khác, đảm bảo kịp thời, đầy đủ để các đơn vị, địa phương chi trả kịp thời cho người hưởng, cấp tạm ứng kinh phí KCB BHYT cho các cơ sở KCB và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ chính trị của đơn vị.

- Xây dựng, hoàn thiện Báo cáo theo yêu cầu của Đoàn giám sát chuyên đề của Quốc hội về việc thực hiện chính sách, pháp luật về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2016-2021. Ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2022 của Ngành BHXH để chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị trong toàn Ngành triển khai thực hiện theo đúng Chương trình tổng thể về Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí của Chính phủ.

## **8. Công tác thanh tra, kiểm tra (TTKT)**

- Phối hợp, tham gia Đoàn thanh tra của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc chấp hành pháp luật BHXH, BHTN, BHYT và thực hiện chính sách

hỗ trợ NLD, NSDLĐ theo Nghị quyết số 68/NQ-CP, Nghị quyết số 116/NQ-CP tại một số địa phương, đơn vị, doanh nghiệp.

- Ban hành, triển khai trong toàn Ngành Kế hoạch thanh tra chuyên ngành (TTCN), kiểm tra và TTKT liên ngành năm 2022. Chỉ đạo, hướng dẫn BHXH các tỉnh chủ động, linh hoạt các giải pháp để thực hiện kế hoạch TTKT năm 2022 đã được BHXH Việt Nam giao, thích ứng an toàn, linh hoạt, phù hợp với tình hình mới; chú trọng TTCN đóng đối với các đơn vị có dấu hiệu vi phạm, đơn vị nợ đóng BHXH, BHYT; kiểm tra chuyên đề, đột xuất các cơ sở KCB có tỷ lệ chi KCB BHYT cao so với dự toán, gia tăng chi phí bất hợp lý; chủ động rà soát, phân tích dữ liệu trên các phần mềm nghiệp vụ, dữ liệu cơ quan Thuế cung cấp để nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác TTKT; kiên quyết xử phạt vi phạm hành chính đối với các hành vi vi phạm pháp luật về đóng BHXH, BHTN, BHYT; trường hợp cố tình vi phạm thì lập hồ sơ khởi tố theo quy định.

### **9. Công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), ứng dụng công nghệ thông tin, đẩy mạnh việc chuyển đổi số trong các hoạt động của Ngành.**

- Phối hợp, tham gia với Văn phòng Chính phủ thực hiện tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ đối với một số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ngành được tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ Quốc gia. Rà soát, cập nhật, đồng bộ dữ liệu phục vụ theo dõi, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trên Cổng DVC Quốc gia. Tiếp tục mở rộng, cung cấp DVC trực tuyến mức độ 4 của Ngành trên Cổng DVC Quốc gia; bổ sung, cung cấp dịch vụ, tiện ích, DVC trên ứng dụng VssID (*đến hết tháng 02/2022, trên toàn quốc đã có gần 25 triệu tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH, đăng nhập và sử dụng ứng dụng VssID*);

- Ban hành, triển khai trong toàn Ngành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; thành lập Tổ Công tác của BHXH Việt Nam triển khai Đề án. Đồng thời, nhằm đảm bảo tiến độ triển khai sử dụng Căn cước công dân, ứng dụng định danh điện tử quốc gia (VNEID) thay thế thẻ BHYT giấy đề KCB, từ ngày 11/2/2022, BHXH Việt Nam đã phối hợp với Bộ Công an thực hiện xác thực thông tin công dân (tham gia BHYT) trong CSDLQG về dân cư qua số CMND để đối chiếu, đồng bộ số CCCD từ CSDLQG về dân cư sang CSDL của BHXH Việt Nam; cùng với đó, thực hiện chia sẻ, rà soát thông tin nhân khẩu có trong CSDLQG về bảo hiểm với CSDLQG về dân cư; cung cấp, chia sẻ các bản ghi thông tin BHXH, BHYT cho CSDLQG về dân cư; hoàn thiện dịch vụ xác thực số định danh cá nhân/CCCD phục vụ làm sạch dữ liệu BHXH có thông tin CMND 9 số.

### **10. Một số công tác khác**

- Công tác tổ chức cán bộ: Tập trung sửa đổi, hoàn thiện, ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam phù hợp quy định tại Nghị định số 89/2020/NĐ-CP. Báo cáo đánh giá tình hình thực hiện Nghị định số 89/2020/NĐ-CP của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của BHXH Việt Nam, gửi Bộ Nội

vụ theo quy định. Tiếp tục tổ chức kiểm tra, sát hạch xét tiếp nhận vào làm viên chức tại một số cụm tỉnh, thành phố.

- Công tác hợp tác quốc tế: Tăng cường các hoạt động hợp tác hướng tới kỷ niệm 30 năm thiết lập quan hệ ngoại giao Việt Nam và Hàn Quốc; tổ chức Lễ trao tặng Kỷ niệm chương “Vì sự nghiệp BHXH Việt Nam” cho Tham tán Lao động và việc làm Đại sứ quán Hàn Quốc. Tham dự và thuyết trình, chia sẻ kinh nghiệm của BHXH Việt Nam trong phát triển, mở rộng diện bao phủ BHXH, BHYT tại Diễn đàn ASXH khu vực Châu Á - Thái Bình Dương do Hiệp hội ASXH Thế giới (ISSA) tổ chức (tại Diễn đàn, BHXH Việt Nam đã được trao tặng Giải thưởng thành tựu đặc biệt về “Ứng dụng VssID - BHXH số” và giải thưởng thành tựu về “Mở rộng tỷ lệ bao phủ BHXH, BHYT ở Việt Nam”).

### **III. MỘT SỐ HẠN CHẾ, KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

- Hoạt động tuyên truyền, vận động, tổ chức hội nghị khách hàng, phát triển người tham gia BHXH, BHYT tại một số địa phương chưa hiệu quả, còn mang tính dập khuôn, máy móc, chưa có những giải pháp sáng tạo, đột phá để vận động, khai thác các nhóm đối tượng tiềm năng chưa tham gia BHXH, BHYT.

- Số người tham gia BHXH, BHYT đều giảm so với thời điểm hết năm 2021. Trong bối cảnh dịch bệnh dự báo tiếp tục diễn biến phức tạp, chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao năm 2022 rất lớn, nếu không chủ động, linh hoạt triển khai đồng bộ các giải pháp ngay từ đầu năm thì sẽ khó đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao.

- Việc giải quyết chế độ BHXH cho người lao động nghỉ việc điều trị Covid-19 tại nhà vẫn còn khó khăn, vướng mắc, ảnh hưởng đến quyền lợi người lao động; nếu không kịp thời có giải pháp tháo gỡ thì dễ gây phản ứng, bức xúc trong dư luận.

- Việc tạm ứng, thanh quyết toán chi phí KCB BHYT tại một số địa phương vẫn còn vướng mắc, chưa tạo được sự đồng thuận, thống nhất của cơ sở KCB. Công tác thẩm định quyết toán chi phí KCB BHYT trên phần mềm cũng còn một số vướng mắc; nếu không sớm có văn bản hướng dẫn, triển khai quyết toán chi phí KCB BHYT năm 2021 thì sẽ dễ xảy ra tình trạng chậm tiến độ quyết toán như những năm trước đây.

- Công tác TTKT, nhất là TTCN đóng tại một số địa phương chưa thực sự phát huy hiệu quả; số lượng người được giao thực hiện nhiệm vụ TTCN còn thiếu, chưa đáp ứng được yêu cầu. Việc lập hồ sơ kiến nghị khởi tố hành vi vi phạm pháp luật BHXH, BHYT còn vướng mắc, chưa đảm bảo yêu cầu, dẫn đến hiệu quả thực hiện không cao.

- Việc nâng cấp, hiệu chỉnh một số phần mềm nghiệp vụ còn chưa kịp thời với sự thay đổi, điều chỉnh chính sách, chưa đáp ứng được một số yêu cầu trong công tác quản lý. Mặt khác, cũng cần đẩy nhanh tiến độ kết nối, chia sẻ, đồng bộ CSDL về bảo hiểm với CSDL Quốc gia về dân cư của Bộ Công an để đảm bảo phục vụ kịp thời người dân đi KCB BHYT bằng CCCD gắn chip và ứng dụng định danh điện tử Quốc gia (VNEID).



## **VI. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ, CHƯƠNG TRÌNH CÔNG TÁC; GIẢI QUYẾT CÁC VƯỚNG MẮC, KIẾN NGHỊ CỦA ĐỊA PHƯƠNG**

**1. Nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ:** 04 nhiệm vụ; Đã hoàn thành 02 nhiệm vụ; Đang thực hiện 02 nhiệm vụ; không có nhiệm vụ quá hạn.

### **2. Nhiệm vụ theo Chương trình công tác trọng tâm:**

- Nhiệm vụ từ năm 2021 đang tiếp tục thực hiện: 30 nhiệm vụ

- Nhiệm vụ năm 2022: Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Tổng Giám đốc, Văn phòng đã có văn bản yêu cầu các đơn vị rà soát, đăng ký lại Chương trình công tác trọng tâm năm 2022. Tính đến 28/2/2022, có 18 đơn vị đăng ký (05 đơn vị không đăng ký là: DA ĐTXD, DACNTT, TCBH, TĐKT, TĐT), với tổng số 39 nhiệm vụ (hiện Văn phòng đang rà soát, hoàn thiện để trình Lãnh đạo Ngành).

**3. Nhiệm vụ theo Thông báo kết luận của Lãnh đạo Ngành:** 34 nhiệm vụ: trong tháng 1 và tháng 2 đã hoàn thành 8 nhiệm vụ; Đang thực hiện 26 nhiệm vụ; không có nhiệm vụ quá hạn.

*(Phụ lục 01, 02, 03 kèm theo).*

### **4. Giải quyết các vướng mắc, kiến nghị của địa phương**

Tính đến hết ngày 28/02/2022, qua tổng hợp báo cáo của BHXH các tỉnh, thành phố, có 31 kiến nghị; trong đó: Có 4 kiến nghị đã được các đơn vị nghiệp vụ trả lời, giải quyết giải quyết; Còn 27 kiến nghị đang giải quyết.

*(Phụ lục 04,05 kèm theo).*

## **V. NHIỆM VỤ THÁNG 3/2022 VÀ NHỮNG THÁNG TIẾP THEO**

1. Bám sát chủ trương, đường lối, định hướng, chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, kịp thời cụ thể hóa thành các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, chương trình, kế hoạch công tác để triển khai trong toàn Ngành. Chủ động xây dựng, triển khai các giải pháp, kịch bản điều hành tổ chức thực hiện nhiệm vụ thích ứng với diễn biến, tình hình thực tế theo Nghị quyết 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ; đồng thời, rà soát, xây dựng các phương án tổ chức thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ chính trị của Ngành (có lộ trình, cách thức triển khai, phân công nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể cho từng đơn vị, cá nhân); tập trung, ưu tiên các nguồn lực và các điều kiện cần thiết; song song với đó là phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành, địa phương tiếp tục nghiên cứu, mở rộng các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, người lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19, nhất là các chính sách duy trì việc làm, nhằm giữ vững nguồn cung ứng về lao động; cùng với các cấp, các ngành phấn đấu hoàn thành thắng lợi các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển BHXH, BHYT theo các lộ trình mà Đảng, Quốc hội, Chính phủ đề ra.

2. Chủ động nắm bắt, đánh giá những vướng mắc, bất cập trong thực tiễn tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật; phối hợp chặt chẽ với các ngành, các cấp đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung chính sách, pháp luật BHXH, BHTN, BHYT cho phù hợp với thực tiễn.

3. Phối hợp chặt chẽ với các ban, bộ, ngành Trung ương; các cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương và các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội các cấp

triển khai thực hiện tốt chính sách, pháp luật BHXH, BHYT; nghiên cứu thành lập Ban chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT đến cấp xã, nhằm huy động cả hệ thống chính trị chung tay vào cuộc.

4. Đổi mới hơn nữa nội dung, hình thức, phương pháp truyền thông, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, đúng trọng tâm, trọng điểm, đa dạng, linh hoạt phù hợp với đặc điểm từng vùng miền, phong tục tập quán, truyền thống văn hóa, tâm lý từng nhóm dân cư; chú trọng phát huy ưu thế của các hình thức, phương pháp truyền thông hiện đại, đa phương tiện, trên các ứng dụng internet; bảo đảm người dân có thể tiếp cận tốt nhất mọi thông tin về chính sách BHXH, BHYT.

5. Triển khai đồng bộ các nhóm giải pháp phát triển người tham gia; đôn đốc thu, giảm nợ, không để phát sinh nợ đọng BHXH, BHTN, BHYT; thường xuyên rà soát, hoàn thiện cơ sở dữ liệu người người chưa tham gia để xây dựng kế hoạch tuyên truyền, vận động người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình. Giải quyết, chi trả kịp thời, đầy đủ các quyền lợi về BHXH, BHTN, BHYT cho người tham gia. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra đột xuất; chú trọng thanh tra, kiểm tra theo hình thức điện tử; kịp thời xử lý, kiến nghị cơ quan chức năng xử lý các hành vi vi phạm pháp luật BHXH, BHTN, BHYT.

6. Quản lý chặt chẽ việc chi trả các chế độ BHXH ngắn hạn, trợ cấp một lần, chi trả trợ cấp BHTN; tăng cường, chủ động kiểm soát chi phí KCB BHYT; khai thác, phát huy tối đa hiệu quả công nghệ thông tin, cơ sở dữ liệu của Ngành để kiểm tra, giám sát, phòng ngừa gian lận, lạm dụng, trục lợi quỹ. Cùng với đó, thực hiện đồng bộ các biện pháp để quản lý quỹ an toàn, tăng trưởng bền vững, hiệu quả; vừa kiểm soát chặt chẽ, hiệu quả, tối ưu Quỹ BHXH, BHTN, BHYT, vừa đảm bảo quyền lợi người tham gia, vừa đóng góp vào ổn định kinh tế vĩ mô và phát triển kinh tế- xã hội của đất nước.

7. Tiếp tục rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, đảm bảo đơn giản, dễ dàng, thuận tiện nhất cho doanh nghiệp, người dân; tiếp tục mở rộng, đa dạng hóa các hình thức cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của Ngành; đa dạng hóa các hình thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; đổi mới phương thức phục vụ, đẩy mạnh chi trả qua các tổ chức dịch vụ công, chi trả không dùng tiền mặt theo chỉ đạo của Chính phủ.

8. Tập trung đẩy mạnh chuyển đổi số, hoàn thiện cơ sở hạ tầng, hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành về BHXH, BHTN, BHYT, đặc biệt là cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm (BHXH Việt Nam được giao là đơn vị chủ trì xây dựng); tích hợp, kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu với các bộ, ngành; hoàn thiện, bổ sung các tính năng, tiện ích mới trên ứng dụng VssID - BHXH số; nghiên cứu, triển khai các nền tảng, giải pháp kỹ thuật mới phục vụ chuyển đổi số cho ngành BHXH Việt Nam, nhất là việc xây dựng hệ thống phân tích xử lý dữ liệu lớn (Big Data), áp dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong các hoạt động của Ngành nhằm phục vụ tốt nhất quyền lợi đơn vị, doanh nghiệp và người dân.

9. Tiếp tục rà soát, sắp xếp, kiện toàn, tinh gọn tổ chức bộ máy gắn với tinh giản biên chế, xây dựng đội ngũ cán bộ có phẩm chất, năng lực, uy tín, ngang tầm nhiệm vụ, nhất là người đứng đầu. Rà soát, bổ sung, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, mối quan hệ công tác giữa các đơn vị; đồng bộ với

việc sắp xếp, bố trí lại cơ cấu viên chức theo vị trí việc làm, chuyên môn, nghiệp vụ. Hoàn thiện và triển khai Đề án "Nghiên cứu, xây dựng bảng lương theo vị trí việc làm, chức danh và chức vụ lãnh đạo đối với công chức, viên chức ngành BHXH gắn với kết quả hoạt động trên nguyên tắc tự chủ về tài chính, độc lập với ngân sách Nhà nước". Tiếp tục duy trì, mở rộng các hoạt động hợp tác song phương và đa phương nhằm huy động, khai thác tối đa các nguồn lực, kinh nghiệm quốc tế phục vụ cho sự phát triển ngành BHXH Việt Nam.

10. Thực hiện đầy đủ, kịp thời, hiệu quả các biện pháp phòng chống dịch bệnh Covid-19, đảm bảo tốt nhất quyền lợi của người tham gia theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 86/NQ-CP ngày 06/8/2021. Nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả các chính sách hỗ trợ NLD và NSDLĐ gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Nắm chắc tình hình, theo sát diễn biến dịch bệnh, nhất là các vấn đề phát sinh gây khó khăn, ảnh hưởng đến an sinh xã hội của người dân, hoạt động của doanh nghiệp; chủ động, linh hoạt, sáng tạo, tháo gỡ, xử lý kịp thời các vướng mắc hoặc đề xuất cơ quan thẩm quyền giải quyết khó khăn, vướng mắc phát sinh; cũng như chủ động đề xuất mở rộng các chính sách hỗ trợ NLD, NSDLĐ.

11. Thực hiện phân cấp, phân quyền, cá thể hóa trách nhiệm đi đôi với kiểm tra, giám sát. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; thực hiện phân công, phân nhiệm đảm bảo nguyên tắc: rõ người, rõ việc, rõ quy trình trách nhiệm; rõ kết quả; thường xuyên chăm lo ngày càng tốt hơn đời sống vật chất, tinh thần của công chức, viên chức, người lao động; động viên, khen thưởng kịp thời các tổ chức, cá nhân có nhiều thành tích, sáng kiến, cách làm hay; đồng thời xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; đoàn kết, đồng lòng xây dựng ngành BHXH Việt Nam hiện đại, chuyên nghiệp, hướng tới sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp; thống nhất quan điểm chỉ đạo xuyên suốt: "*lấy người dân, doanh nghiệp làm chủ thể, trung tâm phục vụ*"; với phương châm hành động trong toàn Ngành: "*đoàn kết, kỷ cương, trách nhiệm, sáng tạo, linh hoạt, hiệu quả*"./.

**Nơi nhận:**

- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó TGD (để b/c);
- Các đơn vị trực thuộc BHXH VN;
- Văn phòng Đảng ủy; Văn phòng HĐQT;
- BHXH các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Lưu: VT, VP(TH).

**TL.TỔNG GIÁM ĐỐC  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Chu Mạnh Sinh**